

Document synthèse

FORUM SUR LA VALORISATION DE LA DIVERSITÉ ET LA LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION

No Dossier # C0006979064

DOCUMENT PRÉSENTÉ PAR L'ORGANISME

ALPHA Bellechasse

5 rue Morin

Saint-Anselme

G0R 2N0

☎ 418 885-1587 ou 1 888 985-1587

coordo@alphabellechasse.org

Saint-Anselme, le 15 décembre 2017

PRINCIPAUX THEMES	PRINCIPAUX PROBLEMES selon les témoignages recueillis	# de personnes concernées
EMPLOI	Dévaloriser les personnes immigrantes vis-à-vis des personnes québécoises pour les mêmes tâches.	2 cas
	Les superviseurs en entreprise ont des préjugés envers les personnes immigrantes et leurs font faire les travaux les plus difficiles.	3 cas
	Les personnes immigrantes pensent devoir faire les travaux difficiles en entreprise.	3 cas
	Mise à l'écart des personnes immigrantes dans l'usine.	32 cas
	Dans l'entreprise, les personnes immigrantes recevaient des ordres et n'avaient pas d'autre contact avec le reste du personnel. Au dîner, elles étaient seules et personne ne venait vers elles.	2 cas
	Des personnes immigrantes n'ont pas voulu témoigner, crainte de perdre leur emploi.	15 cas
	Les employeurs ne nous ont pas aidé à rencontrer leurs personnels immigrants pour récupérer leurs témoignages, ils nous précisent que leurs employés ne sont pas disponibles, et qu'il n'y a pas de problème d'intégration de leur point de vue.	13 cas
	Pour un même emploi, comparer un travailleur immigrant avec un travailleur québécois en dévalorisant le travailleur immigrant.	3 cas
	Au travail, les superviseurs sont injustes et blâment le travail des personnes immigrantes sans blâmer les autres personnes avec le même problème.	3 cas
	Des personnes ont émis des propos discriminatoires dans l'entreprise, la personne immigrante est découragée et triste, elle perd de confiance en elle, la conséquence de tout cela: elle a quitté son emploi.	1 cas
	Pas de possibilité d'avancement, le contremaître privilégiera un blanc au lieu d'un noir pour le poste.	1 cas
	Litige entre une employée québécoise et une employée immigrante: la direction de l'entreprise prend la défense de l'employée québécoise sans connaître l'avis de l'employée immigrante.	1 cas
	A Montréal dans une usine, un employé d'origine haïtienne a été chassé de son poste par un collègue québécois, le témoin de cette scène a eu peur et s'est dit «Oh mon Dieu, si c'est le ça le Québec!»	1 cas
	Dans l'entreprise, les collègues disent aux personnes immigrantes qu'ils ont un manque d'hygiène et leurs apportent du savon. Le superviseur critique leur travail et leur demande de rentrer dans leur pays.	12 cas
	Discrimination entre collègues: un employé n'a pas accepté l'arrivée d'une collègue d'origine Cubaine, il proférait des propos racistes, des insultes à cette personne immigrante par personnes interposées, il ne pouvait pas lui dire directement, refus de tout contact avec elle.	1 cas
	Au travail, un collègue raciste dit que s'il avait une arme il tuerait tous les Noirs.	1 cas
	Entendre souvent l'expression «maudit français», refus de travailler avec des français, on l'appelait le français plutôt que par son prénom, et a entendu appeler un autre collègue le Black parce qu'il était noir.	5 cas
	La personne immigrante a passé une entrevue de travail, avait toutes les compétences et l'expérience mais n'a pas été retenue.	4 cas
	Suite à la fin de la formation pour un travail, l'employé immigrant a mal fait une chose, son collègue lui a dit «Vous les Africains, vous avez la tête vide».	1 cas
	"Volonté systématique de m'écartier du groupe à cause de mes origines, bien que mon travail était bien fait et que je respectais les consignes de sécurité au travail, ils montent les collègues contre moi".	1 cas
Une collègue ne voulait pas avoir le vestiaire à côté d'une personne immigrante noire.	1 cas	

PRINCIPAUX THEMES	PRINCIPAUX PROBLEMES selon les témoignages recueillis	# de personnes concernées
Papiers immigration	Délais trop longs pour les papiers d'immigration (autant avec le IRCC que le MIDI), autant pour les individus que pour les entreprises.	24 cas
	Retour de dossier pour des détails vraiment simples qui auraient pu être réglés sans nuire à l'attente et au processus d'immigration.	6 cas

PRINCIPAUX THEMES	PRINCIPAUX PROBLEMES selon les témoignages recueillis	# de personnes concernées
ELUS	Le maire d'une municipalité a tenu des propos racistes sur les réseaux sociaux, à plusieurs reprises, en utilisant son propre compte Facebook personnel.	1 cas

PRINCIPAUX THEMES	PRINCIPAUX PROBLEMES selon les témoignages recueillis	# de personnes concernées
SERVICES PUBLICS ET PRIVÉS	Dans une institution bancaire, une personne immigrante française devait remplir un formulaire. Sur une question, elle avait un doute et la conseillère lui dit, avec un sourire ironique: « Vous êtes française, pourquoi vous ne comprenez pas? ».	1 cas
	Un couple Mexicain se présente à un rendez-vous dans une institution bancaire. Le mari ne comprenait pas la réponse de la conseillère à une question qu'elle lui avait posée. Son épouse lui traduit la réponse en espagnol et la conseillère leur a demandé de parler français. Elle pensait que le couple parlait d'elle. la conseillère leur a demandé de quitter le bureau et d'attendre son retour d'appel. Le couple n'a pas porté plainte de peur d'avoir des problèmes avec leur dossier bancaire.	2 cas
	A la clinique médicale, le médecin demande à la secrétaire de trouver le dossier médical pour pouvoir donner le traitement adapté. la secrétaire répond: "Je ne vois pas pourquoi on s'occupe de son dossier, il n'a pas de statut au Québec».	2 cas
	À une conférence sur le Canada à Paris, la personne de l'Ambassade qui représentait le Québec , a dit a un futur immigrant: "Monsieur, ce n'est pas la peine de faire une demande d'immigration car on ne veut pas de vieux au Québec".	1 cas

PRINCIPAUX THEMES	PRINCIPAUX PROBLEMES selon les témoignages recueillis	# de personnes concernées
LA LANGUE	Difficulté de se faire comprendre, accent trop prononcé.	15 cas
	Profiter des personnes parlant peu ou pas du tout le français pour ne pas les payer selon leurs droits. Exemple: l'entreprise devait définir le mode de paiement avec la personne immigrante avant de commencer le travail, soit à l'heure ou au nombre de paniers remplis. La personne immigrante, ne parlant pas le français, n'a rien dit. La personne immigrante qui ramassait des paniers de fruits, n'a pas su combien elle serait payée. Elle a continué à ramasser les paniers et, à la fin de la journée elle avait ramassé beaucoup de paniers. L'employeur l'a payé à l'heure, plus rentable pour lui sans demander l'avis de la travailleuse.	1 cas
	Langage grossier de personnes québécoises vis-à-vis des immigrants.	6 cas
	Exemple d'un situation dans les services publics: la personne immigrante vient d'arriver au Québec. Cette personne fait de la francisation mais n'est pas encore à l'aise avec le français. Cette personne va dans les bureaux d'un service public et la conseillère se permet de lui dire "Ici on parle français".	1 cas

PRINCIPAUX THEMES	PRINCIPAUX PROBLEMES selon les témoignages recueillis	# de personnes concernées
DIFFÉRENCES PHYSIQUES	Difficultés pour certains jeunes immigrants de s'intégrer à l'école. Les enfants se font écoeurer, agresser physiquement et psychologiquement. Il y a un non-respect des enfants, entre eux, à l'école.	9 cas
	Selon les personnes Noires, elles vivent plus de discrimination.	12 cas
	La police qui arrête systématiquement les personnes Noires (méconnaissance des droits des demandeurs d'asile de la part des policiers)	10 cas
	En discutant entre femmes d'origines diverses (incluant des Québécoises) sur les personnes issues de l'immigration, une amie québécoise aurait mentionné «Si des personnes de pure race (Québécoise) ont un enfant avec un immigrant, cet enfant ne peut-être qu'un batard».	1 cas

PRINCIPAUX THEMES	PRINCIPAUX PROBLEMES selon les témoignages recueillis	# de personnes concernées
LOGEMENT	Problème avec certains propriétaires de logement ou de chambre qui font du chantage et se permettent des propos vulgaires. Par exemple, une propriétaire traite les personnes immigrantes "locatrices " de cochons, les menace de les mettre à la porte (copie d'une lettre laissée par cette propriétaire, en annexe)	10 cas
	Un jeune homme qui habitait au dessus du domicile de personnes immigrantes précisait qu'il y avait des mauvaises odeurs qui venaient de chez eux.	3 cas

PRINCIPAUX THEMES	PRINCIPAUX PROBLEMES selon les témoignages recueillis	# de personnes concernées
EDUCATION	Les professeurs qui mettent de coté les élèves immigrants et n'essaient pas de les intégrer, de les aider ou de comprendre leurs difficultés de compréhension et d'intégration.	2 cas
	Une non-reconnaissance des diplômes du pays d'origine ou prix trop coûteux pour les faire reconnaître. Reprendre les études? Perte de temps et d'argent.	16 cas
	Un enfant d'immigrants se fait taper sur la tête avec une pelle, se fait tordre le bras. Pour jouer, d'autres enfants prennent les chaussures du jeune enfant immigrant, dans l'autobus pour les lancer. Il se sent rejeté par les autres élèves.	1 cas
	Au primaire, personne n'était ami avec moi, je me sentais seul, il y avait juste un Noir à l'école, moi. Les autres élèves disaient que je puais.	1 cas
	En 2eme année de primaire, une bagarre entre un jeune immigrant et un Québécois suite à une blague raciste. Le jeune immigrant a dit: "Ce n'était pas une blague pour moi. En 5eme année de primaire, je n'entendais plus de propos racistes."	1 cas
	Le professeur d'une école de métier, trouvait pas normal que les personnes immigrantes puissent avoir droit aux bourses d'études alors que les étudiants québécois sont obligés de faire des prêts études.	1 cas
	Seul élève Noir dans sa classe, personne ne voulait se mettre en groupe avec lui. Les professeurs ne faisaient pas d'effort pour l'aider.	1 cas
	Lors d'une sortie scolaire, les élèves devaient dormir à 4 dans une chambre, 2 par lit. Un élève a dit «je ne dors pas avec un Noir, ca pue».	1 cas
	Selon un jeune immigrant adulte, les formateurs préfèrent donner les cours à des Québécois plutôt qu'à des personnes immigrantes.	1 cas
	L'instituteur à l'élève immigrant: "Tu n'as pas encore compris, tu n'as pas appris ta leçon, tu es toujours dans la lune, répète ce que je viens de dire".	1 cas
	Les enseignants québécois qui se permettent de dire aux enseignants immigrants: "Tu viens nous voler notre job, retourne dans ton pays".	1 cas

PRINCIPAUX THEMES	PRINCIPAUX PROBLEMES selon les témoignages recueillis	# de personnes concernées
PRÉJUGÉS	Commentaires : sur la couleur, l'odeur, l'hygiène, "tu es à mon service", les Québécois se méfient et ne parlent pas aux personnes noires, pas capable de blairer les Noirs, les Mexicains sont tous des voleurs, les Africains sont des Nègres et les Asiatiques des jaunes.	8 cas
	A priori sur le pays d'origine des personnes immigrantes.	21 cas
	Actes et paroles désobligeants: crachats sur la voiture d'un arrivant marocain et propos 'sale arabe'. "Retourne dans ton pays, tabernacle osti de Nègre".	2 cas
	A l'école, en cours d'art plastique, un élève a fait une poupée vaudou pour s'amuser. Il a fait semblant de jeter des sorts aux élèves. Une jeune fille congolaise a pensé que l'élève lui jetait un sort. Elle a eu très peur et courait partout dans la classe.	1 cas
	La fille de son ami colombien, aime bien un élève syrien de son école. Ses amies la mettent en garde du fait que les Arabes ne se marient jamais avec les femmes qu'ils fréquentent si elles ne sont pas musulmanes. Le jeune homme syrien a vécu la guerre et a raconté les horreurs qu'il a vécu à la jeune fille, celle-ci ne veut plus parler aux Syriens.	1 cas
	Un homme dans un commerce aborde une femme immigrée et lui demande d'où elle vient, en entendant son accent. Elle lui répond qu'elle était de France et l'homme lui dit que ce n'est pas possible car sa peau est foncée.	1 cas

PRINCIPAUX THEMES	PRINCIPAUX PROBLEMES selon les témoignages recueillis	# de personnes concernées
MILIEUX DE VIE	Les personnes immigrantes qui ont vécu à Montréal et qui viennent en région trouvent l'intégration plus facile à Montréal.	20 cas
	Pendant que son mari travaille la nuit, la femme et les enfants d'un travailleur immigrant restent à la maison et plusieurs nuits de suite des jeunes sont venus lancer des pierres en riant contre les fenêtres.	1 cas
	Les voisins se proposent de la transporter pour faire ses achats et à la naissance de son bébé sa voisine lui a offert une couverture.	1 cas
	Un homme lui a fait une réflexion comme quoi les Africaines n'avaient pas de beaux sourires.	1 cas

PRINCIPAUX THEMES	PRINCIPAUX PROBLEMES selon les témoignages recueillis	# de personnes concernées
DIFFÉRENCES CULTURELLES	Propos verbaux racistes de Québécois envers les personnes d'origine immigrante et inversement.	16 cas
	Lorsque des personnes d'origines diverses se rencontrent ou partagent un lieu, cela peut créer des situations ambiguës, des malaises et des évitements.	12 cas
	Le jeune homme d'origine immigrante était attiré vers une jeune fille Québécoise. Il la suivait après l'école, lui disait qu'elle était jolie. Ces actions intimidaient la jeune fille qui a pris peur et en a parlé à ses parents. Ils ont voulu prévenir la police. La direction de l'école a été mise au courant et a expliqué au jeune immigrant qu'il ne devait pas réagir comme cela s'il veut <cruiser> une jeune fille québécoise.	1 cas
	Un Québécois nous racontait qu'il avait quitté l'Alberta parce qu'il n'arrivait pas à s'intégrer là-bas, qu'il était victime de racisme.	1 cas
	L'homme immigrant prenait les sourires des femmes pour des invitations alors qu'elles répondaient par gentillesse. Il devenait alors entreprenant.	1 cas

PISTES DE SOLUTIONS

Dialoguer et valoriser le vivre ensemble.

Discuter avec les personnes pour essayer de combattre la discrimination.

Enseigner aux nouveaux arrivants leurs droits et les normes du travail.

Sensibiliser les employeurs au fait que toutes les personnes sont égales au travail et préparer les employeurs et les employés à l'arrivée des immigrants.

Sensibiliser les personnes immigrantes qu'il faut respecter le pays d'accueil et ne pas vouloir imposer sa religion, ses pratiques, pour une meilleure compréhension et réduire les problèmes

Ne pas hésiter à préciser aux personnes immigrantes de faire remonter les informations aux directions des écoles, employeurs, syndicats, pour remédier aux problèmes.

Dans les écoles les professeurs reprennent les élèves qui font des commentaires désagréables. Pour les élèves nouvellement arrivés l'école les jumelle avec des élèves plus anciens dans l'école. Respecter les personnes dans tous les secteurs d'activité et ne pas les catégoriser.

J'ai appris à mon enfant l'autodéfense, suite aux agressions qu'il a subies.

Le professeur a convoqué l'élève et lui a expliqué qu'il faut respecter les cultures de tout le monde et a précisé à la jeune fille que pour l'élève ce n'était qu'un jeu qu'il ne voulait pas faire de mal.

Ne pas se laisser aveugler par les statistiques positives, pas plus que de dépeindre la situation comme étant catastrophique. Nous faisons bien et nous pouvons faire mieux.

La femme d'un immigrant avait des problèmes avec son employeur, le mari en a parlé à son patron pour qu'il puisse intervenir auprès du patron de sa femme, elle a repris le travail et les choses se sont améliorées.

L'employeur précise à son employé de ne pas servir les personnes qui lui manquent de respect.

Améliorer les formalités de renouvellement des permis de travail, simplifier les démarches, s'il manque des documents le CIC pourrait contacter les entreprises ou les personnes.

Tenter de défaire les préjugés, ne pas exclure les personnes qui ont vécu la guerre. Les aider à surmonter leurs peurs, leurs angoisses, les accompagner vers les organismes concernés et pertinents.

Pour les médias, bien expliquer que les personnes réfugiées n'ont pas plus d'avantage et de privilège que les personnes québécoises.

Financement récurrent des services d'accueil et d'intégration dans toutes les régions du Québec. Que ces organismes communautaires soient outillés pour être plus présents sur le terrain à accompagner les entreprises et les nouveaux arrivants dans les démarches d'intégration et d'installation.